



## **Condiciones generales de reserva y cancelación**

### **Cambios en la reserva**

Los cambios en las reservas realizadas estarán sujetos a la disponibilidad tanto de fechas como de plazas.

### **Política de cancelación**

#### **En caso de cancelación se devolverá el importe cuando:**

- Se avise con 7 días o más antes del inicio de la actividad, en cuyo caso se devolverá el 90% del importe pagado debido a gastos de gestión.
- Se avise entre 7 días y 2 días antes del inicio de la actividad, en cuyo caso se devolverá el 50% del importe pagado.
- Por causas meteorológicas la actividad se suspenda en su totalidad, en cuyo caso se devolverá el total del importe pagado, aunque la empresa puede hacer alguna propuesta de cambio de actividad o de fecha, según las condiciones.

#### **En caso de cancelación NO se devolverá el importe cuando:**

- Se avise con menos de 48h, o no se presente en el lugar, hora y fecha convenida en la reserva.
- La empresa podrá suspender la actividad si los/as clientes/as presentan claros síntomas de estar bajo influencia del alcohol y/o drogas, en cuyo caso no se devolverá el importe pagado.

### **Protección de datos**

De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de carácter personal (LOPD) y el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la LOPD, le informamos que sus datos de carácter personal facilitados voluntariamente serán incorporados a un fichero responsabilidad de Carlos Gil Fernández (Maremasma S.L.) siendo tratados con la finalidad de gestionar la información de carácter comercial y el envío de comunicaciones solicitada por el cliente.